



## Mitarbeiter für unsere technische Hotline (m/w/d)

### Über uns:

Die NordwestLotto Schleswig-Holstein GmbH & Co. KG ist die Lotteriegesellschaft des Bundeslandes Schleswig-Holstein und veranstaltet u. a. die bekannten Glücksspiele LOTTO 6aus49, Eurojackpot, Spiel 77 sowie die Umweltlotterie BINGO!. Mit einem Jahresumsatz von rund 300 Mio. Euro ist NordwestLotto ein leistungsstarkes Unternehmen in Schleswig-Holstein und beschäftigt am Unternehmenssitz in Kiel ca. 90 Mitarbeiter. Seit 1948 erwirtschaften wir unverzichtbare Mittel für den Sport, soziale Projekte, Kultur, Denkmalpflege sowie den Naturschutz in Schleswig-Holstein.

### Ihr Aufgabenbereich ...

... ist verantwortungsvoll und breitgefächert – Sie sind die erste Anlaufstelle für unsere Lotto-Vertriebspartner.

- Telefonischer First-Level-Support für unsere Annahmestellen
- Lösung von Problemen mit dem Lotto-Terminal und Unterstützung bei Fragen zu allen von uns angebotenen Produkten
- Enge Zusammenarbeit mit unserem Systemoperating und dem Terminal-Service

### Ihr Profil ...

... überzeugt mit Ihrer fachlichen und persönlichen Qualifikation.

- Gute kommunikative Fähigkeiten
- Eine schnelle Auffassungsgabe sowie technisches Verständnis
- Gute PC-Anwenderkenntnisse
- Idealerweise Berufserfahrung im Bereich First Level Support, Hotline oder Call Center
- Eine abgeschlossene Berufsausbildung wäre wünschenswert

### Wir sind ein interessanter Arbeitgeber, denn wir bieten Ihnen:

- ein dynamisches Team mit sympathischen Kollegen
- eine faire und anforderungsgerechte Bezahlung nach Bankentarif (siehe rechts)
- Zukunftssicherheit: unbefristeter Arbeitsvertrag, Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen
- 18 Tage Urlaub (bei drei Arbeitstagen pro Woche)

**Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbung mit aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen und Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins.**

Informationen zum Datenschutz und dem Umgang mit Ihren Bewerbungsunterlagen finden Sie unter [www.lotto-sh.de/datenschutz](http://www.lotto-sh.de/datenschutz).

### Arbeitszeit:

Teilzeit (18 Std. p. W.)  
6-Stunden-Schichten  
flexibel von Montag  
bis Samstag

### Gehalt:

Aktuell 1.400 EUR p. M.  
zzgl. 13. Gehalt  
zzgl. leistungsorientierte  
Vergütung

### Arbeitsort:

Kiel

### Ansprechpartner:

Stefan Schulze  
Leiter Personal  
Tel.: 0431/9805-310

### Bewerbungsart:

Per E-Mail  
[bewerbung@nordwestlotto.de](mailto:bewerbung@nordwestlotto.de)

**NordwestLotto Schleswig-Holstein GmbH & Co. KG**

Andreas-Gayk-Straße 19/21,  
24103 Kiel

[www.lotto-sh.de](http://www.lotto-sh.de)